

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ON LINE

In vigore dal 24 Maggio 2018

Le presenti condizioni sono valide esclusivamente tra la società Work In Progress S.r.l., con sede legale e amministrativa in Via degli Orti n°8 Caltanissetta - iscritta presso la Camera di Commercio Registro delle Imprese di Caltanissetta, Partita I.V.A 01932130857, R.E.A. CL - 109023, con capitale sociale di Euro 10.000 interamente versato - e qualsiasi persona, di seguito denominata Cliente, che effettui acquisti online sul sito internet www.acquaesaponeonline.it di proprietà di Work In Progress S.r.l. e che risieda e indichi un indirizzo di consegna esclusivamente nella Regione Sicilia.

Ogni informazione, supporto, richiesta o reclamo possono essere inoltrate al Customer Service di Work In Progress, all'indirizzo via San Giovanni Bosco n° 180 - 93100 Caltanissetta (CL), oppure all'indirizzo di posta elettronica info@acquaesaponeonline.it . Il presente Sito è destinato alla promozione e alla vendita online dei prodotti ("Prodotti") descritti all'articolo 2 delle presenti Condizioni Generali di Vendita e commercializzati da Work In Progress S.r.l.

I contratti conclusi mediante accesso al Sito ("Contratti di Vendita") sono soggetti alla disciplina delle presenti Condizioni Generali di Vendita, che possono essere modificate unilateralmente in ogni momento da Work In Progress S.r.l., con entrata in vigore ed efficacia dalla pubblicazione nel Sito. Le presenti condizioni disciplinano gli acquisti effettuati sul sito www.acquaesaponeonline.it conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, del Codice del Consumo, D.lgs.n.206/2005 e successive modifiche, del D.lgs.n.70/2003, in materia di commercio elettronico, attuativo della direttiva 2000/31/CE nonché del D.lgs.n.82/2005.

ARTICOLO I – OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Con le presenti Condizioni Generali di Vendita, redatte in lingua italiana, Work in Progress s.r.l. vende e il Cliente acquista a distanza i prodotti indicati al successivo articolo 2 e offerti in vendita sul sito www.acquaesaponeonline.it. Il contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accesso del Cliente al predetto indirizzo e la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista dal sito stesso.

1.2 Prima di procedere alla conferma del proprio ordine, il Cliente si impegna a prendere visione delle presenti Condizioni Generali di Vendita pubblicate sul Sito da Work In Progress S.r.l. e ad accettarle. Al Cliente è consentita la memorizzazione e la riproduzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, nonché di tutte le altre informazioni che Work In Progress S.r.l. fornisce sul Sito, sia prima che durante la procedura di acquisto.

1.3 L'invio dell'ordine da parte del Cliente vale quale accettazione delle Condizioni Generali di Vendita in vigore alla data di trasmissione dell'ordine di acquisto da parte del Cliente, come pubblicate sul Sito. Nella e-mail di conferma dell'ordine da parte di Work in Progress, sarà indicato anche il link per scaricare ed archiviare una copia delle presenti

condizioni generali di vendita, così come previsto dall'art.51 comma 1 del D.lgs. n.206/2005, modificato dal D.lgs. n.21/2014.

1.4 Il Sito consente a ciascun Cliente di navigare ed effettuare acquisti, solo se si procede con la registrazione al Sito. La registrazione al Sito è gratuita ed avviene mediante la compilazione, da parte del Cliente, dell'apposito modulo contenuto all'interno della sezione "Accedi o Registrati"; eseguita la registrazione, il Cliente potrà accedere alla propria area riservata mediante l'inserimento del proprio indirizzo e-mail e della password.

La registrazione al Sito consente al Cliente lo svolgimento delle seguenti attività:

- consultazione dello storico degli ordini effettuati;
- velocizzazione dell'inserimento di nuovi ordini mediante la conservazione dei dati identificativi nonché dell'indirizzo di consegna indicati dal Cliente al momento della registrazione;
- modifica dei dati forniti e dell'indirizzo di consegna indicati dal Cliente al momento della registrazione, mediante l'accesso alla propria area riservata;
- gestione delle modalità di restituzione dei Prodotti a seguito dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente;
- ricezione delle offerte relative ai Prodotti.

ARTICOLO 2- INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI PER IL CONSUMATORE – art. 49 del D.lgs. 206/2005

2.1 Con il Contratto di Vendita, rispettivamente, Work In Progress S.r.l. vende ed il Cliente acquista a distanza, tramite strumenti telematici, i Prodotti indicati ed offerti in vendita sul Sito.

2.2 I Prodotti di cui al punto precedente sono illustrati nel Sito e descritti nelle relative schede informative; l'immagine a corredo di un Prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche, ma differire per colore, dimensioni ed elementi accessori.

2.3 Il Cliente, prima della conclusione del contratto di acquisto, prende visione delle caratteristiche dei beni che vengono illustrate nelle singole schede prodotto al momento della scelta da parte del Cliente.

2.4 Prima della convalida dell'ordine con "obbligo di pagamento", il Cliente è informato relativamente a:

- prezzo totale dei beni comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle spese di spedizione e ogni altro costo;
- modalità di pagamento;
- il termine entro il quale Work in Progress si impegna a consegnare la merce;

- condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso (art.10 delle presenti condizioni) nonché modulo tipo di recesso di cui all'allegato I parte B del D.lgs.21/2014;
- informazione che il Cliente dovrà sostenere il costo della restituzione dei beni in caso di recesso;
- esistenza della garanzia legale di conformità per i beni acquistati;

2.5 Il Cliente può in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto, prendere conoscenza delle informazioni relative a Work in Progress, l'indirizzo geografico, numero di telefono e fax, indirizzo di posta elettronica, informazioni che vengono riportate anche di seguito:

Customer Service di Work In Progress, via San Giovanni Bosco 180 - 93100 Caltanissetta (CL) mail: info@acquaesaponeonline.it

ARTICOLO 3 - INFORMAZIONI DIRETTE ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

3.1 Work In Progress S.r.l. informa il Cliente che:

- Il Cliente è responsabile della correttezza e della veridicità delle informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione al Sito o di acquisto e si impegna a tenere Work In Progress S.r.l. indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte del Cliente dell'obbligo di veridicità e completezza delle informazioni fornite.
- Nel caso di violazione delle disposizioni indicate ai punti precedenti del presente articolo, Work In Progress S.r.l. si riserva il diritto di intraprendere tutte le azioni necessarie al fine di far cessare le irregolarità; in tali ipotesi Work In Progress S.r.l. avrà la facoltà di sospendere l'accesso al Sito, di cancellare la registrazione effettuata al Sito ovvero di non accettare o cancellare gli ordini.
- Work In Progress S.r.l. si riserva il diritto di rifiutare ordini che provengano:

a) da un Cliente che abbia in precedenza violato le condizioni e/o i termini del Contratto di Vendita;

b) da un Cliente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale;

c) da un Cliente che sia stato coinvolto in condotte fraudolente di qualsiasi genere e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito;

d) da un Cliente che abbia rilasciato dati identificativi falsi, incompleti ovvero inesatti. Ivi compresa l'errata indicazione dei dati richiesti ai fini della fatturazione elettronica, come successivamente indicato all'art. 4.5.

ARTICOLO 4 - STIPULAZIONE E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI VENDITA.

4.1 Il Contratto di Vendita tra Work In Progress S.r.l. ed il Cliente si conclude attraverso la rete Internet mediante l'accesso del Cliente all'indirizzo www.acquaesaponeonline.it, seguendo la procedura descritta e di seguito indicata per la formalizzazione della proposta di acquisto da parte del Cliente diretta a Work In Progress S.r.l. avente ad oggetto i Prodotti di cui ai punti 2.1 e 2.2 del precedente articolo 2.

4.2 La procedura per la conclusione del Contratto di Vendita è disponibile nella sola lingua italiana e potrà sempre essere corretta, modificata e annullata fino al momento dell'invio dell'ordine.

Il Cliente dovrà osservare la seguente procedura per la conclusione del Contratto di Vendita:

- accedere al sito web www.acquaesaponeonline.it;
- selezionare i Prodotti che intende acquistare, aggiungendoli al "Carrello", e completare tutte le pagine successive secondo le indicazioni specificatamente fornite; successivamente, con la conferma dell'ordine, trasmettere elettronicamente a Work In Progress S.r.l. la pagina con tutti i dati personali e l'ordine d'acquisto;
- indicare se il Cliente è una persona fisica che agisca quale Consumatore, o giuridica titolare di partita Iva;
- ai fini dell'emissione della fattura elettronica ai sensi del D.lgs. 5.8.2015, n. 127, qualora il Cliente agisca quale consumatore e non disponga di una partita Iva, dovrà indicare il codice fiscale, la data ed il comune di nascita. Qualora il Cliente sia titolare di una partita Iva, dovrà indicare la partita Iva, il proprio indirizzo pec e/o il codice destinatario fornitogli dall'Agenzia delle Entrate per la ricezione della fattura elettronica;
- la pagina d'ordine contiene un collegamento alle presenti Condizioni Generali di Vendita ed un riepilogo delle informazioni sulle caratteristiche principali di ogni Prodotto ordinato ed il relativo prezzo (comprensivo di I.V.A.), il tipo di pagamento scelto dal Cliente per l'acquisto, le condizioni e i tempi per la consegna dei Prodotti, i contributi richiesti per la consegna ed il trasporto, il riferimento ai termini e alle condizioni generali per la restituzione dei Prodotti acquistati;
- prima di procedere con l'invio dell'ordine, il Cliente potrà controllare i dati dallo stesso inseriti e correggere eventuali errori nella compilazione del modulo d'ordine. Il Cliente dovrà prendere visione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, scaricarle e stamparle prima della conclusione del contratto;
- un ordine sarà ritenuto inviato quando Work In Progress S.r.l. riceverà la proposta d'ordine in formato elettronico, mediante la procedura suindicata.

4.3 L'ordine inviato dal Cliente sarà vincolante per Work In Progress S.r.l. solamente dopo l'invio da parte di Work In Progress S.r.l. al Cliente di un'e-mail di conferma dell'ordine. L'e-mail di conferma dell'ordine contiene i dati del Cliente e dell'ordine, delle Condizioni Generali di Vendita, il prezzo del/i Prodotto/i oggetto dell'ordine (comprensivo di IVA), il mezzo di pagamento prescelto, le spese di trasporto-spedizione, i tempi di consegna della merce, le imposte ed i tributi applicabili, l'indicazione della facoltà di recesso e l'indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce. Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati in essa contenuti e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni a Work In Progress S.r.l. agli indirizzi sopra indicati.

4.4 Con l'invio dell'ordine, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita, obbligandosi a corrispondere il prezzo e gli altri importi indicati.

4.5 Il Contratto di Vendita non si considera concluso e, pertanto, non sarà vincolante per le parti, in difetto di quanto indicato al punto precedente.

4.6 Work In Progress S.r.l. può rifiutare di accettare l'ordine qualora non vi siano garanzie sufficienti di solvibilità del pagamento, gli ordini siano incompleti o errati, i Prodotti non siano più disponibili. Qualora il Cliente non risulti titolare di partita Iva e il codice fiscale dal medesimo indicato non sia corrispondente alla data e al comune di nascita dallo stesso comunicati, l'ordine verrà rifiutato. In questo caso il Cliente potrà contattare il Customer Service, agli indirizzi successivamente indicati all'art. 12.

4.7 Nei predetti casi, il Cliente sarà informato via e-mail che il Contratto di Vendita non si è perfezionato per i motivi specificatamente indicati.

4.8 Il Contratto di Vendita stipulato tra Work In Progress S.r.l. ed il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di Work In Progress S.r.l.

4.9 Ai sensi dell'art. 12 del D.lgs. 70 del 2003, Work In Progress S.r.l. informa il Cliente che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale o cartacea presso la propria sede, secondo criteri di riservatezza e sicurezza. Il Cliente può in ogni momento richiederne copia a Work In Progress S.r.l.

ARTICOLO 5 - DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

5.1 All'interno della scheda informativa relativa a ciascun Prodotto sarà presente un'apposita sezione contenente le informazioni circa la disponibilità del Prodotto.

5.2 La disponibilità dei Prodotti si riferisce al momento in cui il Cliente consulta le schede del prodotto e deve essere considerata puramente indicativa poiché, a causa di contemporanei acquisti sul Sito, i Prodotti inizialmente indicati come disponibili possono risultare non disponibili dopo la trasmissione dell'ordine.

5.3 Work In Progress S.r.l. non potrà esser ritenuta responsabile per la temporanea o definitiva indisponibilità di uno o più Prodotti ed evidenzierà nella scheda informativa del/i Prodotto/i selezionato/i i casi di indisponibilità, permanente o temporanea degli stessi.

Nel caso di indisponibilità, anche temporanea, dei Prodotti richiesti, Work In Progress S.r.l. si impegna a non addebitare al Cliente il prezzo corrispondente.

5.4 Ove a causa di contemporanei acquisti sul Sito il Prodotto indicato come disponibile risulti, dopo la trasmissione dell'ordine, di disponibilità non immediata, Work In Progress S.r.l. avviserà immediatamente il Cliente tramite e-mail. Il Contratto di Vendita dovrà, quindi, intendersi automaticamente risolto e il Cliente avrà diritto ad ottenere il relativo rimborso, secondo le modalità che verranno comunicate al Cliente da Work In Progress S.r.l. Tale rimborso avverrà senza ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 14 giorni lavorativi, salvo il diritto al risarcimento del danno, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 61, 4° e 5° comma, del Codice del Consumo.

5.5 Nel caso di ordini aventi ad oggetto una pluralità di Prodotti ("Ordine Multiplo"), qualora la sopravvenuta indisponibilità riguardi solo taluni dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo, Work In Progress S.r.l. avviserà immediatamente il Cliente tramite e-mail. Il Contratto di Vendita dovrà intendersi parzialmente risolto limitatamente al Prodotto e/o ai Prodotti divenuti indisponibili, salvo il diritto al risarcimento del danno, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 61, 4° e 5° comma, del Codice del Consumo. In tal caso il Cliente avrà diritto ad ottenere il rimborso limitatamente al/i Prodotto/i indisponibile/i, secondo le modalità indicate al paragrafo 5.4.

ARTICOLO 6 - PREZZI

6.1 Tutti i prezzi pubblicati sul Sito sono espressi in Euro e si intendono comprensivi di IVA. I costi di spedizione non sono compresi nel prezzo d'acquisto, ma sono indicati e calcolati al momento della conclusione del processo di acquisto prima dell'effettuazione del pagamento.

6.2 Work In Progress S.r.l. si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti, in ogni momento ed anche, eventualmente, più volte nel corso della stessa giornata, fermo restando che il prezzo addebitato al Cliente sarà quello indicato sul Sito al momento dell'effettuazione dell'ordine ed indicato nella e-mail di conferma dell'ordine. Non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o diminuzione) successive alla trasmissione dell'ordine.

6.3 Ai sensi del d.lgs. 5.8.2015 n. 127, a decorrere dal 1° gennaio 2019 Work In Progress S.r.l. emetterà nei confronti del Cliente la fattura elettronica mediante il Sistema di Intercambio messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate. A tal fine, in sede di esecuzione dell'ordine di acquisto, il Cliente è tenuto a comunicare i dati indicati al precedente art. 4.2.

Qualora il Cliente non sia titolare di partita Iva, la fattura elettronica emessa da Work In Progress S.r.l. sarà messa a disposizione nel Sito nell'Area Riservata del Cliente, nonché presso un'area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate;

Dopo l'emissione della fattura non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa.

ARTICOLO 7 - MODALITÀ DI PAGAMENTO

7.1 Il pagamento dei Prodotti potrà essere effettuato mediante una delle modalità elencate nel Sito, le quali saranno altresì indicate nella fase che precede la conferma dell'ordine da parte del Cliente.

Il pagamento potrà essere effettuato mediante circuito carte di credito PAYPAL.

7.2 Per i pagamenti effettuati a mezzo PAYPAL, l'effettivo addebito dell'importo dell'ordine avverrà al momento dell'invio della conferma d'ordine da parte di Work In Progress S.r.l.

7.3 Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dal Cliente nel momento in cui questo viene effettuato avvengono su apposite linee protette e con tutte le garanzie assicurate dall'utilizzo dei protocolli di sicurezza previsti dai circuiti di pagamento.

ART. 8 - MODALITÀ, SPESE E TERMINI DI CONSEGNA

8.1 Work in Progress accetterà solo ordini da consegnare esclusivamente nella Regione Sicilia. I beni acquistati saranno consegnati mediante spedizione tramite corriere espresso.

A) SPEDIZIONE

8.2 Le consegne avverranno all'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente nel modulo d'ordine, così come confermato nella e-mail riepilogativa allo stesso inviata; pertanto il Cliente è obbligato a inserire nel modulo d'ordine un indirizzo di spedizione che si trovi nel territorio Siciliano, come specificato all'articolo 8.1.

8.3 Le spese di spedizione di € 4,90 sono a carico del cliente, qualora quest'ultimo non raggiunga un importo minimo di spesa di € 39,00. Per gli acquisti superiori o pari a 39,00€ ed entro i 50 kg di peso, le spese di trasporto saranno gratuite.

Qui di seguito viene riportato il tabellare dei costi di trasporto il cui peso superi i 50kg.

- Da 50KG a 100KG = 13,00€
- Da 100KG a 150KG = 17,00€
- Da 150KG a 200KG = 23,00€
- Da 200KG a 250KG = 30,00€
- Da 250KG a 300KG = 37,00€
- Da 300KG a 350KG = 44,00€

- Da 350KG a 400KG = 51,00€
- Da 400KG a 450KG = 58,00€
- Da 450KG a 500KG = 65,00€

Inoltre, per le spedizioni verso le isole minori siciliane è previsto un supplemento di € 6,00

8.4 Le spese di spedizione sono espressamente e separatamente indicate nel presente sito, nonché nel riepilogo dell'ordine ove, prima che il Cliente trasmetta l'ordine di acquisto, verranno indicate le spese di spedizione complessivamente dovute ed ogni altra eventuale spesa aggiuntiva. Tale importo sarà infine riportato nella e-mail di conferma dell'ordine e nella e-mail di conferma della spedizione: rispetto a tale importo indicato, nulla è dovuto in più dal Cliente

8.5 L'obbligazione di consegna si intende adempiuta mediante il trasferimento della disponibilità materiale o del controllo dei Prodotti al Cliente. Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile a Work In Progress S.r.l. sarà trasferito al Cliente quando il Cliente o un terzo da lui designato e diverso dal vettore entrerà materialmente in possesso dei Prodotti.

8.6 In caso di mancata consegna per assenza del destinatario all'indirizzo specificato nel modulo d'ordine, dopo due tentativi di consegna andati a vuoto, il pacco andrà in "giacenza"; nel caso in cui il Cliente rifiuti espressamente di prendere in consegna il/i Prodotto/i acquistato/i, il pacco andrà automaticamente in giacenza. Nel caso di mancato ritiro del/i Prodotto/i entro sette giorni lavorativi dal giorno successivo a quello in cui il corriere ha lasciato l'avviso di passaggio o dal giorno in cui il Cliente ha rifiutato di prendere in consegna il/i Prodotto/i, ovvero in caso di mancata consegna per indirizzo errato, il Contratto di Vendita si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c. Il Cliente avrà diritto ad ottenere un rimborso in misura pari al prezzo di acquisto del/i Prodotto/i corrisposto dal Cliente, comprensivo delle spese di spedizione, detratte le spese sostenute da Work In Progress S.r.l. per la consegna non andata a buon fine e la restituzione, nonché per la custodia, queste ultime forfettariamente quantificate in Euro 8,00. L'importo complessivo così determinato sarà comunicato da Work In Progress S.r.l. al Cliente.

Disposizioni comuni

8.7 Il Cliente prende atto che il ritiro del Prodotto è un suo preciso obbligo derivante dal Contratto di Vendita.

8.8 Gli ordini verranno processati appena ricevuti. Work In Progress S.r.l. si impegna a consegnare i prodotti nel minor tempo possibile e comunque entro 30 giorni a decorrere dal giorno successivo a quello dell'invio della e-mail di conferma da Work In Progress al Cliente. I termini di consegna saranno indicati durante il procedimento di acquisto nonché nella scheda di riepilogo dell'ordine, prima che il Cliente trasmetta l'ordine. In caso di Ordini Multipli, tutti i Prodotti inseriti nell'Ordine Multiplo saranno consegnati simultaneamente; in tal caso il termine di consegna sarà quello più lungo tra i termini di consegna di ciascun Prodotto indicati nella relativa scheda informativa e durante il

procedimento di acquisto, prima che il Cliente trasmetta l'ordine. Il termine di consegna sarà altresì indicato nella e-mail di conferma dell'ordine che Work In Progress S.r.l. invierà al Cliente. Nel caso di omessa indicazione del termine di consegna, essa avverrà in ogni caso entro trenta giorni a decorrere dalla data di conclusione del Contratto di Vendita.

8.9 In caso di mancata o ritardata consegna rispetto ai termini di consegna indicati durante il procedimento di acquisto e nella e-mail di conferma dell'ordine, il Cliente, ai sensi dell'art. 61, comma 3° del Codice del Consumo, invita Work In Progress S.r.l. ad effettuare la consegna entro un termine supplementare appropriato alle circostanze. Se tale termine supplementare scade senza che i Prodotti gli siano stati consegnati, il Cliente è legittimato a risolvere il Contratto di Vendita, salvo il diritto al risarcimento del danno. Il Cliente non è gravato dall'onere di concedere a Work In Progress S.r.l. il termine supplementare ex art. 61, 3° comma del Codice del Consumo ove ricorra una delle ipotesi elencate all'art. 61 comma 4° del Codice del Consumo; in tali ipotesi il Cliente, se non riceve i Prodotti nel termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto e nella e-mail di conferma dell'ordine, è legittimato a risolvere immediatamente il contratto, salvo il diritto al risarcimento del danno. La indicazione del termine supplementare e la comunicazione di risoluzione del Contratto di Vendita ex art. 61, 3° comma del Codice del Consumo o di risoluzione del Contratto di Vendita nei casi previsti all'art. 61, comma 4° del Codice del Consumo, dovrà essere comunicata dal Cliente a Work In Progress S.r.l. all'indirizzo e-mail info@acquaesaponeonline.it.

Nelle ipotesi di risoluzione del Contratto di Vendita prevista al presente paragrafo, il Cliente avrà diritto ad ottenere un rimborso in misura pari al prezzo di acquisto del/i Prodotto/i, oltre alle spese di spedizione, senza ritardo. Il rimborso avverrà non oltre 14 giorni lavorativi dalla data in cui Work In Progress S.r.l. ha ricevuto la comunicazione di risoluzione del Contratto di Vendita da parte del Cliente.

8.10 Non possono effettuare acquisti sul Sito coloro che non hanno ritirato la spedizione per più di due volte qualunque fosse il metodo di consegna o di pagamento prescelto. Nel caso in cui tali soggetti effettuino ordini in violazione di tale disposizione, il Contratto di Vendita potrà essere considerato risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. La risoluzione del Contratto di Vendita sarà comunicata al Cliente via e-mail.

ART.9 - RESPONSABILITÀ

9.1 Work In Progress S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile per la mancata esecuzione dell'ordine nei tempi previsti, dovuta per causa di forza maggiore o caso fortuito, ovvero per disservizi della rete Internet.

9.2 Work In Progress S.r.l. non sarà inoltre responsabile per danni derivanti da perdite e costi subiti dal Cliente per la mancata esecuzione del Contratto di Vendita dovuta a cause non imputabili a Work In Progress S.r.l.; in tali ipotesi il Cliente avrà diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

9.3 Work In Progress S.r.l. non può essere ritenuta responsabile delle informazioni, dei dati e delle eventuali inesattezze tecniche o d'altra natura che potrebbero essere contenute nel Sito, alla stessa non imputabili.

9.4 Work In Progress S.r.l. non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei Prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento ed in base alla ordinaria diligenza.

ARTICOLO 10 - DIRITTO DI RECESSO

10.1 Ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto di Vendita del Prodotto entro il termine di quattordici giorni di calendario ("Periodo di Recesso"). senza dover sostenere costi diversi da quelli diretti della restituzione dei beni, e senza dover fornire alcuna motivazione, Il Periodo di Recesso termina dopo 14 giorni a decorrere:

- nel caso di ordine relativo a un solo Prodotto o più Prodotti con unica consegna, dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico dei Prodotti;
- nel caso di prodotti multipli ordinati dal Cliente mediante un solo ordine e con consegne separate, dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto.

10.2 Il diritto di recesso di cui al presente articolo è escluso relativamente al Contratto di Vendita avente ad oggetto beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.

10.3 Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve comunicare a Work In Progress S.r.l., prima della scadenza del Periodo di Recesso, dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto, mediante lettera raccomandata da inviare all'indirizzo di Via San Giovanni Bosco n°180 - 93100 Caltanissetta (CL), oppure all'indirizzo di posta elettronica info@acquaesaponeonline.it. A tal fine il Cliente può utilizzare il modulo previsto dall'Allegato I parte B al D.lgs. 21-2-2014 n. 21 reperibile al seguente link: http://www.agcm.it/dotcmsDOC/normativa/consumatore/allegato_dgs21_2014.pdf od avvalersi di comunicazione con contenuto analogo da inviarsi a Work In Progress S.r.l., ai recapiti indicati al presente paragrafo. Nel caso in cui il Cliente si avvalga del diritto di recesso dovrà indicare il numero dell'ordine, il/i Prodotto/i per il/i quale/i intende esercitare il diritto di recesso e il proprio indirizzo.

10.4 L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso conformemente al presente articolo incombe sul Cliente.

10.5 Il Prodotto, opportunamente imballato e protetto, dovrà essere restituito con spedizione a Work In Progress S.r.l., all'indirizzo via San Giovanni Bosco 180 - 93100

Caltanissetta (CL), senza indebito ritardo e in ogni caso entro e non oltre il termine di 14 giorni di calendario dalla data in cui il Cliente ha comunicato a Work In Progress S.r.l. la propria decisione di recedere. Il termine è rispettato se il Cliente rispedisce i prodotti prima della scadenza del periodo di 14 giorni

10.6 Il Cliente è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del Prodotto diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto. Il Cliente deve provvedere a restituire il Prodotto a Work In Progress S.r.l. utilizzando un vettore a propria scelta.

10.7 Le spese di restituzione del Prodotto sono a carico del Cliente. Se il Cliente recede dal contratto, Work In Progress S.r.l. rimborserà tutti i pagamenti ricevuti, eventualmente comprensivi delle spese di consegna, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni di calendario dal giorno in cui Work In Progress S.r.l. è stata informata della decisione del Cliente di recedere dal contratto. Secondo quanto previsto dall'art. 56, 3° comma del Codice del Consumo, Work In Progress S.r.l. potrà sospendere il rimborso finché non abbia ricevuto i prodotti.

10.8 Work in Progress S.r.l. effettuerà il rimborso di cui al precedente punto, tramite procedura di storno della transazione, utilizzando il medesimo mezzo di pagamento prescelto dal Cliente al momento dell'ordine, ad esclusione di quei mezzi di pagamento, indicati nella fase antecedente alla conferma dell'ordine, per i quali non sia applicabile tale modalità di restituzione. In tali ipotesi, il Cliente dovrà comunicare tempestivamente per iscritto (preferibilmente nella stessa comunicazione di recesso) le coordinate bancarie presso le quali Work In Progress S.r.l. effettuerà il versamento del rimborso. Ove il destinatario dei Prodotti indicato nel modulo d'ordine sia diverso da chi ha eseguito il pagamento del prezzo, il rimborso sarà eseguito da Work In Progress S.r.l. a favore di quest'ultimo.

10.9 Il recesso non avrà efficacia se lo stesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile e, in particolare, nel caso in cui la merce non risulti integra in ogni sua parte, nella confezione originale, completa di tutte le sue parti, accessori e/o da elementi che ne costituiscono parte integrante. In tali ipotesi il Cliente non avrà diritto al rimborso di quanto pagato per il Prodotto e Work In Progress S.r.l. ne darà comunicazione al Cliente tramite e-mail entro sette giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, respingendo la richiesta di recesso. Il Prodotto, qualora sia già pervenuto a Work In Progress S.r.l., rimarrà presso la stessa a disposizione del Cliente per il ritiro che dovrà avvenire a spese e sotto la responsabilità del Cliente stesso.

10.10 Nel caso in cui il Prodotto per il quale è stato esercitato il recesso abbia subito una diminuzione di valore risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto, l'importo di rimborso sarà decurtato di un importo pari a tale diminuzione di valore. Della circostanza e del conseguente diminuito importo di rimborso Work In Progress S.r.l. darà comunicazione al Cliente a mezzo e-mail, entro sette giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, indicando altresì le modalità per il pagamento dell'importo dovuto a causa della diminuzione di valore del Prodotto.

ARTICOLO 11 - GARANZIA LEGALE DI CONFORMITA'

11.1 Tutti i Prodotti venduti sul Sito sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. da 128 a 135 del Codice del Consumo ("Garanzia Legale").

11.2 In caso di difetto di conformità, il Cliente potrà chiedere, alternativamente e senza spese, alle condizioni di seguito indicate, la riparazione o la sostituzione del Prodotto, salvo che il rimedio non risulti oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso ai sensi dell'art. 130, comma 4 del Codice del Consumo, ovvero può chiedere, alternativamente, una riduzione adeguata del prezzo o la risoluzione del Contratto di Vendita ove ricorra una delle situazioni previste dall'art. 130 comma 7 del Codice del Consumo e di cui al successivo punto 11.5

11.3 La richiesta di riparazione o sostituzione dovrà essere fatta pervenire in forma scritta, a mezzo Raccomandata A.R. all'indirizzo via San Giovanni Bosco n° 180 - 93100 Caltanissetta (CL) o e-mail a info@acquaesaponeonline.it, a Work In Progress S.r.l., la quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla richiesta, ovvero le ragioni che le impediscono di farlo, entro sette giorni lavorativi dal ricevimento. Nella stessa comunicazione, ove la richiesta del Cliente sia stata accettata, Work In Progress S.r.l. dovrà indicare le modalità di spedizione o restituzione del/i Prodotto/i nonché il termine previsto per la restituzione o la sostituzione del bene difettoso.

11.4 Qualora la riparazione e la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose, o Work In Progress S.r.l. non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del/i Prodotto/i entro il termine di cui al punto precedente o, infine, la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata abbia arrecato notevoli inconvenienti al Cliente, questi potrà chiedere, a sua scelta, una adeguata riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto di Vendita. Il Cliente dovrà in tal caso far pervenire la propria richiesta a Work In Progress S.r.l., la quale comunicherà la propria disponibilità a dar corso alla stessa, ovvero le ragioni che le impediscono di farlo, entro sette giorni lavorativi dal ricevimento.

11.5 Nella stessa comunicazione, ove la richiesta del Cliente sia stata accettata, Work In Progress S.r.l. indicherà la riduzione del prezzo proposta ovvero le modalità di restituzione del/i Prodotto/i difettoso/i. Sarà in tali casi onere del Cliente indicare le modalità per il riaccredito delle somme precedentemente pagate a Work In Progress S.r.l.

11.6 Nel determinare l'importo della riduzione o la somma da restituire si tiene conto dell'uso del bene.

11.7 Ai sensi dell'art. 130 comma 10 del Codice del Consumo, un difetto di conformità di lieve entità per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del contratto.

11.8 In caso di difetto di conformità, ai sensi degli artt. 129 e ss. del Codice del Consumo, il Cliente decade dai diritti previsti dall'art.130 comma 2 del Codice del Consumo, qualora non denunci a Work In Progress S.r.l. il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto. La denuncia non è necessaria se il venditore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o lo ha occultato.

11.9 Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro sei mesi dalla consegna del/i Prodotto/i esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del Prodotto o con la natura del difetto di conformità.

ARTICOLO 12 - SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI

12.1 E' possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami rivolgendosi a Work In Progress S.r.l. all'indirizzo del Customer Service info@acquaesaponeonline.it, all'indirizzo Via San Giovanni Bosco 180 - 93100 Caltanissetta (CL), ovvero tramite il Sito accedendo alla sezione Customer Service.

ARTICOLO 13 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

13.1 Il Contratto di Vendita concluso sul Sito è regolato dalla legge Italiana.

13.2 Per ogni controversia che dovesse insorgere in relazione all'applicazione, interpretazione ed esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, sarà competente il giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente indicato nell'ordine di acquisto.