

Gentile Interessato, ai sensi degli artt. 7, 13 e 14 del Regolamento UE GDPR 2016/679 in materia di protezione dei dati personali desideriamo fornirle le seguenti informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali derivanti dalla navigazione sul sito www.acquaesaponeonline.it

Work In Progress S.r.l., società affiliata al marchio “Acqua & Sapone” per il territorio Siciliano, proprietaria del sito acquaesaponeonline.it, in particolare, intende informare gli utenti visitatori del sito Web "www.acquaesaponeonline.it" (di seguito il "Sito") della Politica adottata in materia di Protezione dei dati personali sottolineando il proprio impegno e la propria attenzione alla tutela della privacy dei visitatori del Sito.

La navigazione all'interno del Sito è libera e non richiede registrazione alcuna, con eccezione di alcune aree in cui l'utente può liberamente ed espressamente fornire una serie di dati che lo riguardano per accedere a servizi specificamente individuati. Laddove pertanto il visitatore intenda fornire i propri dati personali per accedere a tali ulteriori servizi, esso sarà espressamente informato ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 - *Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati*, con indicazione (a titolo esemplificativo) delle finalità e modalità di utilizzo dei dati da parte di Work In Progress S.r.l., nonché del diritto di richiedere in ogni momento la cancellazione dei dati o l'aggiornamento degli stessi.

Attraverso la registrazione al Sito, in particolare, l'utente potrà:

- effettuare ordini per acquisti di merce da consegnare presso il domicilio indicato dallo stesso cliente;
- prenotare acquisti di merce dalle società affiliate al marchio “Acqua & Sapone” per il territorio siciliano accedendo alla sezione “Seleziona negozio” ed effettuando l'opzione “Scegli punto vendita” così individuando il punto vendita presso il quale concludere l'acquisto desiderato.

1) **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del trattamento è la società WORK IN PROGRESS S.r.l. con sede legale a Caltanissetta (CL) in Via S. degli Orti n°8, P.IVA 01932130857 contattabile per qualunque ulteriore informazione all'indirizzo mail: info@acquaesaponeonline.it.

2) **RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

La Società Work In Progress S.r.l. ha nominato quale Responsabile della Protezione dei Dati (DPO/Data Protection Officer) la DG Data Solutions di Giordano Davide Cristoforo che può essere contattato al seguente indirizzo email: privacy@dgdatasolutions.it.

3) **TIPI DI DATI PERSONALI TRATTATI**

Per accedere al Sito non è necessario procedere ad alcuna registrazione. Esistono tuttavia all'interno del Sito delle sezioni che richiedono una registrazione o l'utilizzo di username e password (ad es. per completare il processo di acquisto on-line), oppure dei servizi per il cui utilizzo è necessario fornire i propri dati (ad es. i tuoi dati potranno essere richiesti per accedere ai servizi di Newsletter, per contattarci, ecc.).

I Tuoi dati ci servono per consentirti, attraverso l'utilizzo del Sito, di:

a) accedere al sito www.acquaesaponeonline.it ed utilizzare i seguenti servizi:

- registrazione e creazione dell'account cliente standard;
- registrazione e creazione dell'account per l'accesso all'area riservata ai rivenditori titolari di partita iva;
- effettuare ordini e acquisti online;
- recapitare i pacchi contenenti i prodotti commercializzati dal Titolare
- utilizzo delle funzionalità "lista dei desideri", "carrello salvato", "i miei ordini";
- comunicazioni connesse all'erogazione del servizio contatto con il Customer Care anche tramite la funzionalità di *live chat* integrata nel sito;
- comunicazioni alla società affiliata al marchio "Acqua & Sapone" per il territorio siciliano per le prenotazioni di acquisto effettuate dall'utente in relazione al punto vendita prescelto;
- attività di natura amministrativa, finanziaria o contabile, come ad esempio quelle relative ai dettagli fatturazione e spedizione, nome, cognome, denominazione sociale, e-mail, telefono, fax, codice fiscale, partita iva, città, provincia, indirizzo, codice postale, cookies, metodi di pagamento.

Utilizziamo i tuoi dati anche per migliorare e implementare il servizio, attraverso i seguenti trattamenti:

- b) comunicazioni inerenti a servizi analoghi a quelli da te utilizzati: ad esempio invio di newsletter per comunicare informazioni, offerte e novità sui nuovi prodotti e servizi offerti da acquaesaponeonline.it, problematiche varie riguardanti il corretto espletamento del servizio: ad esempio conferma indirizzo di spedizione e correttezza dei dati anagrafici inseriti.
- c) statistiche e analisi di mercato (con l'utilizzo di strumenti Google Analytics, Google Adwords, con possibili azioni di remarketing e Facebook Ads);
- d) Se sei già registrato sul sito Carta Più Acqua e Sapone Sicilia, potrai utilizzare i vantaggi offerti dalla carta anche all'interno del nostro sito. In ogni caso, invitiamo per informazioni in merito al trattamento dei dati personali effettuato a seguito di registrazione al sito Carta Più Acqua e sapone Sicilia, tramite i criteri tradizionali o tramite App, a prendere visione della Privacy Policy della App Policy, disponibile sul sito www.cartapiuacquaesapone.it

4) **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI**

- a) dare esecuzione ai Tuoi ordini d'acquisto di Prodotti on-line tramite il Sito, adempiere ai relativi obblighi di carattere amministrativo e contabile (es. per evasione degli ordini, corrispondenza, fatturazione) e provvedere alla consegna dei medesimi attraverso la piattaforma E-commerce (es. consegna e/o ritiro, eventuali richieste di informazioni, reclami, ecc.);
- b) adempiere agli obblighi di legge;
- c) effettuare la gestione tecnica del Sito;
- d) aggiornarti su tutte le nostre iniziative promozionali e di marketing anche diretto, anche attraverso l'invio di materiale pubblicitario e/o promozionale, tramite strumenti

automatizzati e/o modalità tradizionali di contatto, ad esempio tramite notifiche push, e-mail (la “Newsletter”) e/o tramite invio di sms, mms (i “Servizi di Marketing”);

- e) analizzare le Tue preferenze, abitudini, interessi e scelte di consumo, ivi incluse la tipologia, la frequenza, ubicazione degli acquisti, al fine di elaborare statistiche, creare specifici profili di utenti e svolgere attività predittiva in relazione ai Tuoi futuri consumi (di seguito, l’“Attività di Profilazione”);
- f) svolgere attività strumentali e connesse alle Promozioni valide periodicamente presenti sul sito nelle date di volta in volta indicate, tra cui a titolo esemplificativo, l’invio tramite email di buoni spesa o di prodotti similari;
- g) comunicare i tuoi dati alla società affiliata al marchio “ACQUA & SAPONE” per il territorio siciliano interessata ciò nel caso in cui decidessi di prenotare l’acquisto della merce con l’opzione “Scegli un punto vendita”.

In ogni caso il trattamento dei dati per le finalità che precedono verrà effettuato in conformità, al GDPR e a tutte le specifiche normative di settore ivi incluso quanto previsto dalle “Regole del Garante per le “Linee guida in materia di trattamento di dati personali per profilazione on-line” del 19 marzo 2015.

In conformità alle “Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam” del 4 luglio 2013, nonché del provvedimento generale in materia di cookie “Individuazione delle modalità semplificate per l’informativa e l’acquisizione del consenso per l’utilizzo dei cookie” del 8 maggio 2014, evidenziamo che il consenso da Te eventualmente prestato per l’invio di comunicazioni commerciali, promozionali e di marketing tramite strumenti automatizzati si estenderà anche alle modalità tradizionali di contatto.

I dati da Te forniti verranno trattati prevalentemente con strumenti informatici sotto l’autorità del Titolare del trattamento, da parte di soggetti specificamente incaricati, autorizzati ed istruiti al trattamento ai degli articoli 28 e 29 del GDPR. Ti informiamo che sono osservate idonee misure di sicurezza anche ai sensi degli artt. 5 e 32 del GDPR per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

5) **NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZA DEL RIFIUTO E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.**

- Relativamente ai punti A, B, C, G del precedente art. 4, il conferimento dei Tuoi dati personali è obbligatorio in quanto in mancanza non potrai usufruire dei Servizi offerti dal sito, ivi incluso il servizio di trasporto, consegna e/o ritiro dei Prodotti attraverso la piattaforma E-commerce, o richiedere il ritiro della merce o la spedizione della stessa direttamente presso o dal punto vendita prescelto.
- Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto F del precedente art. 4 legate alle attività di Promozione è facoltativo. Tuttavia, il mancato conferimento dei dati e/o l’eventuale espresso rifiuto al trattamento comporterà l’impossibilità per il Titolare di dare seguito all’erogazione del buono spesa o delle offerte similari, e alle richieste o segnalazioni dell’interessato. Il trattamento è lecito in quanto effettuato per l’adempimento di obblighi contrattuali relativi all’adesione alla Promozione, il rispetto di disposizioni di leggi e regolamenti e l’esercizio dei diritti del Titolare.
- Il conferimento dei tuoi dati personali non è obbligatorio ma facoltativo per le finalità di cui ai punti D e E del precedente art. 4. Il mancato conferimento dei dati per le finalità appena indicate non ci consentirà di fornirti la Newsletter, i Servizi di Marketing, di svolgere l’Attività

di Profilazione. A tal fine, potrai decidere liberamente se prestare o meno il Tuo consenso anche per tali finalità e senza che ciò inibisca la possibilità di accedere ai Servizi Sito.

La base giuridica del trattamento per le finalità di cui ai punti A, B, C, F e G del precedente art. 4, è infatti l'esecuzione dei servizi forniti attraverso il Sito e da Te richiesti ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. b del GDPR.

Con riferimento alle finalità di cui ai punti D ed E del precedente art. 4, la base giuridica del trattamento è il tuo eventuale consenso espresso liberamente (ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. a del GDPR)

6) **CATEGORIE DI DESTINATARI E TRASFERIMENTO**

I dati raccolti non saranno oggetto di divulgazione e di diffusione. La comunicazione a terzi, diversi dal Titolare, dai referenti interni e responsabili interni ed esterni alla struttura aziendale e dagli addetti incaricati del trattamento individuati e debitamente nominati secondo quanto previsto dalla normativa, è prevista agli enti pubblici per gli adempimenti di legge, nonché, ove necessario per il perseguimento delle finalità indicate ed in ogni caso nei limiti delle stesse, a soggetti e società terze, quali consulenti legali e di settore, istituti di credito, assicurazioni, società di recupero del credito e consulenza contrattuale, spedizionieri, società terze di fornitura e assistenza tecnica ed informatica, società operanti nel settore informatico (Data Center, Cloud Provider, società che erogano servizi informatici quali ad esempio servizi cloud, di back-up e/o di gestione e manutenzione degli apparati e dei software, anche applicativi, ect.), per la gestione della sicurezza – anche informatica - e della riservatezza dei dati, impegnate nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati dalla Società nel rispetto dell'articolo 28 GDPR.

L'elenco completo dei responsabili esterni del trattamento può essere richiesto all'indirizzo mail: info@acquaesaponeonline.it

I dati raccolti ai fini della gestione del processo di acquisto, ritiro o spedizione della merce presso o da un punto vendita appartenente a società affiliata al Marchio "ACQUA & SAPONE" per il territorio siciliano, saranno comunicati secondo le appartenenze di vendita a:

- Leto S.r.l. P.iva 01149570853, info@letosrl.it
- Special S.r.l. P.iva 01927300853, info@specialsrl.it
- Bolle 96 S.r.l. P.iva 01428420853 info@bolle96srl.it
- Coprof S.r.l. P.iva 01693730853, info@coprofsrl.it
- Acqua e Sapone Vittoria S.r.l. P.iva 01712330859, info@acquaesaponevittoria.it
- Erika S.r.l. P.iva 01537010850, info@erikasrl.it
- Cesaer S.r.l. P.iva 01945400859, info@cesaersrl.it
- Sahara S.r.l. P.iva 01859250852, info@saharasrl.it
- Pagi S.r.l. P.iva 01645940857, info@pagisrl.it

In tale ipotesi le società indicate opereranno come Titolari autonomi del trattamento e provvederanno ad inviare la informativa privacy all'atto della conferma della prenotazione effettuata.

I dati raccolti non sono oggetto di trasferimento in paesi extra Unione Europea.

7) PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati trattati forma cartacea e/o elettronica/informatica.

- Relativamente ai punti A, B, C del precedente art. 4; saranno trattati per il tempo necessario all'esecuzione delle finalità del trattamento sopra descritto o all'adempimento degli obblighi legali previsti dall'ordinamento giuridico. A tal riguardo, i tuoi dati personali saranno conservati per 10 anni a partire dalla data di scioglimento del rapporto contrattuale o, se successiva, dalla data di decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del tribunale), fermi restando eventuali obblighi di conservazione relativi a particolari categorie di dati, per periodi superiori di tempo, prescritti dall'ordinamento giuridico.
- Relativamente alla lettera D, E ed F dell'art. 4 sopra indicati, saranno trattati solo i dati relativi al volume globale della spesa senza alcun riferimento al dettaglio dei tuoi acquisti; per le finalità di profilazione e marketing diretto sopra indicati, i dati relativi al dettaglio degli acquisti saranno conservati rispettivamente per un massimo di 12 mesi per le attività di profilazione e 24 mesi per le attività di marketing, scaduti i quali gli stessi saranno cancellati automaticamente o resi anonimi in modo permanente.

La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

- La conservazione potrà avvenire mediante:

memorizzazione all'interno dei sistemi hardware del titolare del trattamento o di suoi responsabili. archiviazione a norma del Codice dell'Amministrazione digitale; in tal caso il titolare ricorrerà esclusivamente a soggetti accreditati ai sensi dell'art. 29 CAD, laddove non dovesse essere svolta sui nostri sistemi applicativi.

Ti rammentiamo infine che per le medesime finalità, i dati relativi al traffico telematico, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, saranno conservati per un periodo non superiore ai 6 anni dalla data di comunicazione, ai sensi dell'art. 24 della Legge n. 167/2017, che ha recepito la Direttiva UE 2017/541 in materia di antiterrorismo.

Nel caso di esercizio del diritto all'oblio attraverso richiesta di cancellazione espressa dei dati personali trattati dal titolare, ti ricordiamo che tali dati saranno conservati, in forma protetta e con accesso limitato, unicamente per finalità di accertamento e repressione dei reati, per un periodo non superiore ai 12 mesi dalla data della richiesta e successivamente saranno cancellati in maniera sicura o anonimizzati in maniera irreversibile.

8) DIRITTI DELL'INTERESSATO

- **Accesso ai dati personali dalla tua area riservata e revoca del consenso (opt-out)**

Puoi, in qualsiasi momento, visionare i tuoi dati personali nella tua area riservata. Entra nel tuo account e clicca la sezione "Il mio account".

Ricordati che puoi revocare in qualsiasi momento i consensi che hai fornito accedendo alla tua area riservata e rimuovendo il relativo flag.

- **Esportazione, cancellazione, modifica, accesso trattamento dei dati personali**

Per esportare i tuoi dati personali (takeout/portabilità dei dati), chiederne la cancellazione, apportare delle modifiche o semplicemente accedere, puoi inviare una mail all'indirizzo info@acquaesaponeonline.it

I tuoi dati personali saranno esportati entro 30 giorni o, nel caso in cui l'esportazione si renda particolarmente complessa, entro tre mesi.

La cancellazione verrà effettuata nei tempi tecnici previsti ed in conformità al periodo di conservazione esplicitato nel precedente punto 7.

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, potrai, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che ti riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- diritto di limitazione o di opposizione al trattamento dei dati che ti riguardano;
- diritto di revoca;
- diritto alla portabilità dei dati;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

9) COLLEGAMENTI AD ALTRI SITI

La presente informativa è fornita solo per il Sito www.acquaesaponeonline.it e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link di collegamento. Work In Progress S.r.l. non può essere ritenuta responsabile dei dati personali forniti dagli utenti a soggetti esterni o a eventuali siti Web collegati al presente Sito.

10) CLAUSOLA DI REVISIONE

Work In progress si riserva di rivedere, modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, a propria esclusiva discrezione, in qualsiasi modo e/o in qualsiasi momento, senza preavviso, la presente Privacy Policy nonché le altre informative e comunicazioni contenute nel presente Sito, anche in considerazione di modifiche di norme di legge o di regolamento in materia di protezione dei dati personali. Le modifiche e gli aggiornamenti della Privacy Policy saranno notificati agli utenti nella Home Page del Sito non appena adottati e saranno vincolanti non appena pubblicati sul Sito in questa stessa sezione. Vi preghiamo pertanto di accedere con regolarità a questa sezione per verificare la pubblicazione della più recente ed aggiornata Privacy Policy.

modifica: 23 Marzo 2020

Il testo integrale del Regolamento UE 2016/679 - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati è consultabile sul sito del Garante per la Protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it

